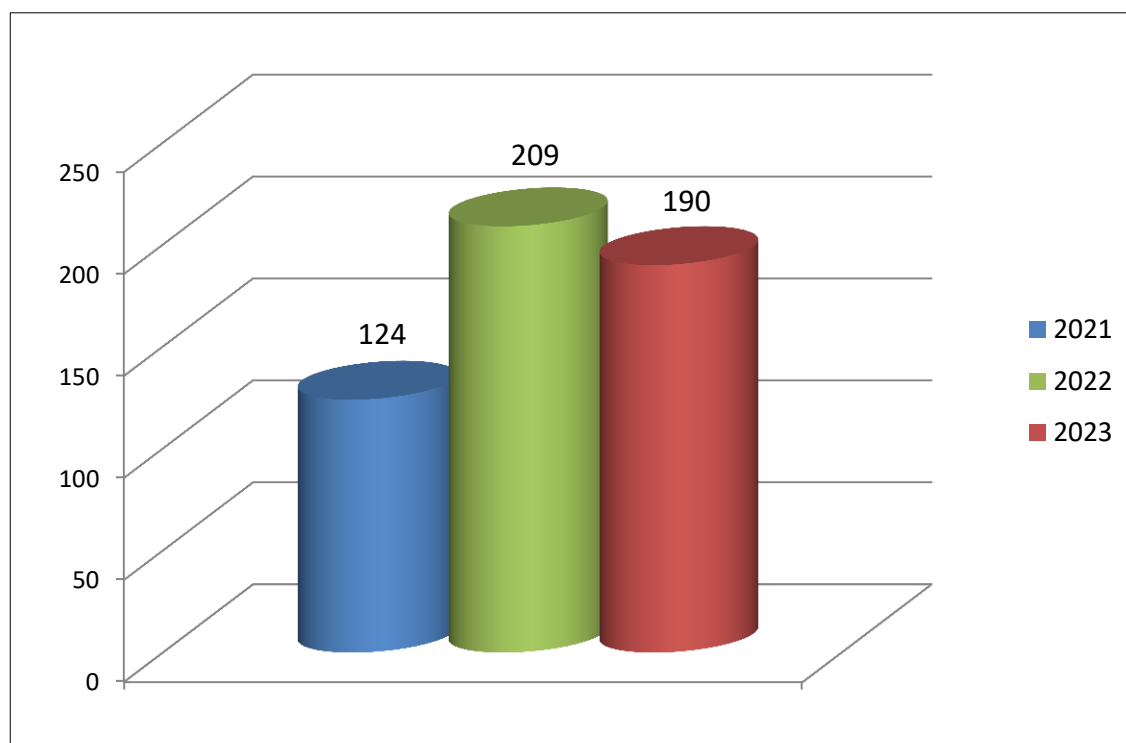


Информационно-статистический обзор
обращений граждан, рассмотренных в Управлении Федеральной службы
государственной статистики по г. Москве и Московской области
во II квартале 2023 года

Общая статистика
обращений граждан



В Управление Федеральной службы государственной статистики по г. Москве и Московской области во II квартале 2023 года поступило **190** обращений граждан (далее – обращения), что на 9,1 % меньше, чем во II квартале 2022 года.

По месяцам квартала

1 месяц	84 обращения (44,2 %)
2 месяц	44 обращения (23,2 %)
3 месяц	62 обращения (32,6 %)

По типу обращения

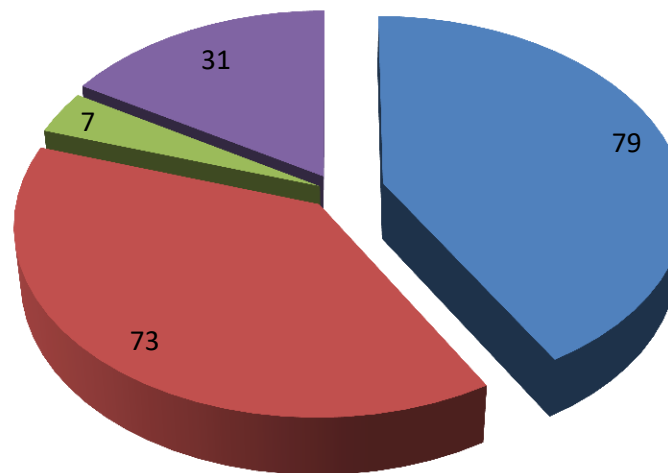
запрос статистической информации	126	(66,3 %)
заявление	60	(31,6 %)
запрос ГБО	3	(1,6 %)
жалоба	1	(0,5 %)

По источнику поступления обращений

Высшие ОГВ	6	(3,2 %)
ФОИВ, ТО ФОИВ	24	(12,6 %)
Иные организации	1	(0,5 %)
От граждан	159	(83,7 %)

По виду доставки обращений

- Официальный сайт (форма обратной связи) - 79 (41,6 %)
- Официальный электронный адрес - 73 (38,4 %)
- Почта России - 7 (3,7 %)
- Другой способ доставки - 31 (16,3 %)



Результаты рассмотрения обращений



Во II квартале 2023 года Управлением Федеральной службы государственной статистики по г. Москве и Московской области направлено **188** ответов на обращения в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

Тематика обращений

Систематизация вопросов, содержащихся в поступивших обращениях, осуществлялась на основе «Типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц».

